



**fidia**

formazione  
e consulenza

confidiamo nel futuro

## Addetto/a alle vendite codice 2019\_3AC.vADL.pf289

Percorso formativo professionalizzante rivolto a disoccupati iscritti ai Centri per l'Impiego

- **Obiettivi del corso:** Il corso ha una durata complessiva di **182 ore (180 ore di aula/laboratorio e 2 ore di formazione individualizzata) + eventuali 160 ore di tirocinio facoltativo** ed ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti conoscenze e capacità per operare nell'ambito della vendita in contesti commerciali (non alimentari) sia di piccole sia di grandi dimensioni.
- **Articolazione per moduli formativi**
  1. TEAM BUILDING E SOCIALIZZAZIONE PER L'APPRENDIMENTO (7 ORE)
  2. SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (8 ORE)
  3. COMPETENZE TRASVERSALI (14 ORE)
  4. METODI E STRUMENTI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (14 ORE)
  5. MARKETING E SERVIZIO AL CLIENTE (24 ORE)
  6. LA COMUNICAZIONE SUL WEB (14 ORE)
  7. TECNICHE DI VENDITA (30 ORE)
  8. ALLESTIMENTO DELLA VETRINA (18 ORE)
  9. LE OPERAZIONI DI CASSA: ELEMENTI DI CONTABILITÀ PER INCASSI E PAGAMENTI (21 ORE)
  10. IL MAGAZZINO E LA GESTIONE OPERATIVA DEL PUNTO VENDITA (21 ORE)
  11. TESTIMONIANZE E VISITE AZIENDALI (5 ORE)
  12. LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE (4 ORE)
  13. SUPPORTO FORMATIVO - ACCOMPAGNAMENTO INDIVIDUALE (2 ORE PRO CAPITE)
  14. STAGE PROFESSIONALIZZANTE FACOLTATIVO (160 ORE)
- **Modalità organizzative e sede del corso:** il corso si attiverà con un **minimo di 12 iscritti ed un massimo di 15** e si realizzerà in **via Lunelli, 47 a Trento** con lezioni giornaliere di 7 ore (8,30-12,30 e 13,30-16,30) dal lunedì al venerdì. La **partenza** è prevista per il **7 marzo 2022**, la data di **fine** presunta è il **29 aprile 2022**; l'eventuale **selezione** si svolgerà dal giorno **2 marzo 2021**.
- **Certificazioni rilasciate e quota di partecipazione:** previa frequenza dell'**80%** del monte ore del corso (aula/laboratorio) saranno rilasciati un **attestato di frequenza ed una dichiarazione dei risultati di apprendimento**; la quota di iscrizione è di **2.000 euro** e l'importo può essere interamente coperto dall'assegno formativo (denominato **voucher**) rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di disoccupati e sospesi (*Fidia è ente accreditato per la formazione ai sensi della normativa provinciale vigente*). Sarà richiesta una **cauzione di 100 euro al momento dell'iscrizione (restituita al raggiungimento dell'80% della frequenza)**
- **Per informazioni e iscrizioni:** **Lorenza Moltre** Via Lunelli 47, Trento Orario 9.00 – 12.30 / 13.30 – 16.00  
Tel. 0461/980110 – 0461/ 522832 Email [lorenza.moltre@fidiaweb.net](mailto:lorenza.moltre@fidiaweb.net)